

# PRÍRUČKA K OTG ETICKÉMU KÓDEXU



**VÍZIA:** Vytvoriť unikátnu globálnu organizáciu, ktorá pomocou tímovej spolupráce, mentorovania a podpory umožní jednotlivcom vybudovať profitujúci medzinárodný Nu Skin obchod.

**POSLANIE:** Rozvíjať OTG lídrov poskytnutím overeného globálneho systému založeného na vzájomnej pomoci, čestnosti, zodpovednosti, integrite a rešpekte.

Príručka k OTG Etickému kódexu bola vytvorená preto, aby jasne vysvetľovala základné princípy, ktoré sú potrebné k efektívnej spolupráci členov OTG.

Do OTG sa môže pripojiť ktorýkoľvek Nu Skin distribútor, nezávisle od jeho hornej línie alebo sponzora, pokiaľ súhlasí s dodržiavaním OTG Etického kódexu.

Prečo potrebujeme tento Etický kódex? Svet je veľkým miestom. Potrebujeme pracovať spolu, aby sme efektívne využili náš čas, energiu a úsilie. Nikto nemá k dispozícii dostatok času, energie a peňazí, aby sám vybudoval celosvetový obchod. Keď však pracujeme spolu v kolektíve a používame rovnaké postupy a systém 'System 7', môžeme dosiahnuť úspech všetci.

OTG je základom smernicou pre spôsob akým pracujeme spolu, ako sa k sebe správame navzájom a za čím si stojíme ako ľudia. V našom Pracovnom postupe podľa System 7 je siedmym krokom Tímová spolupráca. Tento dokument poskytuje podrobnejšie vysvetlenie významu Tímovej spolupráce. To ako sa chováme a konáme lokálne, má aj celosvetový dopad. Príručka k Etickému kódexu nie je len dokument pre okrasu, je nevyhnutný pre náš úspech.

Sme skupina profesionálov so záväzkom vybudovať vysoko výkonné organizácie na etickom základe. Znamená to budovanie bez kradnutia, klamstiev, podvodu, podvrhu alebo akýchkoľvek činov, ktoré zvyhodňujú len jednu osobu na úkor ostatných.

Taktiež máme záväzok voči dokumentu s názvom Politika a Postupy pre Nu Skin distribútorov. OTG bude poskytovať jedine také dokumenty a nástroje, ktoré sú právne odsúhlasené spoločnosťou NuSkin.

Členovia ONE TEAM GLOBAL súhlasia s dodržaním tejto Príručky k Etickému kódexu.

## **1. Biznis vykonávam v súlade s Víziou a Poslaním OTG.**

Obchod vykonávame vždy čestným, etickým a spoľahlivým spôsobom. Do obchodu pozývame a pracujeme tiež s čestnými a etickými ľuďmi.

# PRÍRUČKA K OTG ETICKÉMU KÓDEXU

Distribútor za každých okolností pravdivo informuje potenciálnych obchodných partnerov, distribútorov a zákazníkov ohľadom obchodu. Distribútor nikdy neposkytuje falošné informácie a tiež nesľubuje nereálne výsledky ohľadom obchodu alebo účinkov produktov na zdravie.

Distribútor sa sústreďuje na vytváranie dlhodobého vzťahu s potenciálnymi obchodnými partnermi, zákazníkmi a distribútormi. Ich spokojnosť a dôvera je našou hlavnou prioritou.

Distribútor zaobchádza so osobnými údajmi potenciálneho obchodného partnera, distribútora a/alebo zákazníka dôverne a s patričným spôsobom.

Distribútor sa riadi zákonmi krajiny, v ktorej vykonáva obchod. Je dobrým príkladom pre svoje okolie.

## **2. Ku všetkým členom tímu a ich kontaktom sa vždy správam s rešpektom.**

K ostatným členom tímu a ich kontaktom sa správame s rovnako vysokým rešpektom, aký by sme radi dostávali pre seba samých a pre naše kontakty.

## **3. Usilujeme sa byť lojálnym "produktom produktov". Snažím sa byť príkladom presmerovaním osobných výdavkov a nahradením všetkých konkurenčných produktov v domácnosti produktmi Nu Skin.**

Sme 100%-ní užívatelia produktov. Znamená to, že používame podľamožností čo najviac Nu Skin produktov. Sme lojálnym "produktom produktov". V našom obchode sme príkladom presmerovaním našich osobných výdavkov a nahradením všetkých konkurenčných produktov v našej domácnosti produktmi Nu Skin.

## **4. Zachovávam pozitívny a povzbudzujúci postoj odzrkadľujúci princípy OTG. Preukazujem rešpekt ostatným vyhýbaním sa demotivujúcim negatívnym slovám a skutkom.**

Nehovoríme pohrdavo o spoločnosti, produktoch, hornej sponzorskej línii, bočných líniiach alebo systéme.

## **5. Edifikujem sponzorov a lídrov aj iných distribútorov a skupín, povzbudzujem ostatných obchodných partnerov k činnostiam vedúcim k rastu a úspechu. Správam sa zodpovedne. Učím a vedím príkladom. Podporujem a povzbudzujem všetkých distribútorov, ktorí preukazujú záväzok tomuto obchodu.**

Udržiavame pozitívny, lojálny, prívetivý a povzbudivý postoj, ktorý odzrkadľuje našu vieru v princípy OTG a v samých seba.

Vždy edifikujeme sponzorov a účastníkov. Povzbudzujeme ostatných, aby nasledovali lídrov zo svojich horných línii, aby tak maximalizovali svoje úsilie. Úspech jednotlivca nikdy nie je určený jeho sponzorom, jedine jeho osobným rozvojom a úsilím. Avšak, ako

# PRÍRUČKA K OTG ETICKÉMU KÓDEXU

dobří sponzori, cítíme zodpovednosť za to, aby sme učili a viedli príkladom. V najväčšej miere podporujeme tých, ktorí sa najviac zaviazali tomuto obchodu.

Komunikujeme s rešpektom. Nehovoríme demotivujúco a negatívne o iných ľuďoch alebo o ich obchode. Nepropagujeme 'tímové mená', nenosíme žiadne druhy odznakov, šatiek alebo oblečenia, ktoré by nás odlišovali od ostatných. Všetci sme súčasťou Nu Skin tímu. Nie je akceptovaná žiadna propagácia akejkoľvek konkrétnej vlastnej dolnej línie alebo tímu. Toto je tiež súčasťou Politiky a Postupov Nu Skin.

Hovoríme o tom a oceňujeme to, čo oceňuje Nu Skin: odznakový titul, Kruh dolárových milionárov a NTC Ambasádor.

Oceňujeme prínos a jedinečnosť ostatných členov tímu. Uznávame ich úspechy, ktoré dosiahli a hľadáme pozitívne príklady. Oslavujeme všetky úspechy, bez ohľadu na to, ak veľké alebo malé sú.

**6. Vytrvalo sa učím a rozvíjam nasledovaním princípov uvedených v tréningových materiáloch OTG System 7, ktoré sa nachádzajú na [www.otg.global](http://www.otg.global). V záujme duplikácie používam iba oficiálne štandardizované OTG materiály.**

Používame jedine spoločnosťou Nu Skin schválené OTG prezentácie, nástroje a postupy na budovanie nášho obchodu.

Informácie týkajúce sa OTG neposkytujeme žiadnemu distribútorovi, ktorý je síce členom tímu, avšak sa odchytil od OTG princípov alebo etiky. Nemôžeme napomáhať pri vytvorení podobného systému ako je OTG v žiadnej krajine, pokiaľ nám k tomu nedá povolenie Predstavenstvo OTG (OTG Global Board of Directors). Porušenie tohto pravidla môže mať za následok okamžité vylúčenie z OTG.

Náš obchod budujeme prostredníctvom osobných kontaktov, ich oslovovaním a pozývaním ľudí, aby získali vlastnú skúsenosť s Nu Skin životným štýlom a tiež prostredníctvom nasledovania princípov OTG tréningových materiálov na [www.otg.global](http://www.otg.global).

Preberáme osobnú zodpovednosť za to, že našu vlastnú hornú líniu požiadame o konzultáciu. Preberáme zodpovednosť za svoju vlastnú obchodnú stratégiu a akčný plán.

Informácie týkajúce sa nášho obchodu, stratégie, bodových hodnôt, odznakového titulu alebo iných informácií o obchodných obratoch a štruktúre z Nu Skin informačného systému zdieľame jedine s lídrami priamo z našej hornej línie, s nikým iným.

Sme ochotní nechať sa viesť a používame, podporujeme a zachováme postupy OTG. Náš obchod budujeme prostredníctvom osobných kontaktov a okruhov vplyvu. Za uplynulý čas sme sa naučili, že oslovovanie ľudí prostredníctvom masmédií ako sú hromadné maily, osobné webové stránky, inzeráty alebo ostatné spôsoby, ktoré nie sú založené na osobnom kontakte, je neefektívne. Tieto postupy sú taktiež zakázané v dokumente Politika a Postupy Nu Skin.

# PRÍRUČKA K OTG ETICKÉMU KÓDEXU

## **7. Nikdy nepredávam alebo nenakupujem Nu Skin produkty Nu Skin na Ebay, Amazon, Alibaba, osobných a iných webových stránkach.**

Na produkty nakúpené takouto cestou sa nevzťahuje Nu Skingarancia, nevytvárajú obrat v zmysle Nu Skin kompenzačného plánu a dehonestujú obchodné základy spoločnosti Nu Skin. Kúpa alebo predaj produktov týmto spôsobom môže mať za následok zrušenie distribútorského účtu zo strany spoločnosti Nu Skin a vylúčenie z OTG.

Popri oslovovaní nových obchodných partnerov, obchodná činnosť distribútorov zahŕňa aj vytváranie stabilnej a dlhodobej spotrebiteľskej základne prostredníctvom využívania Prémiového donáškového programu (ADR, ADP a ARO) alebo prostredníctvom mesačného obratu zákazníkov na tých trhoch, kde ADR nie je zavedený.

Činnosti, ktoré súvisia s predajom produktov prostredníctvom tradičného maloobchodu alebo veľkoobchodu, prostredníctvom hromadných mailov, komunitných portálov, online nákupných košíkov, webových stránok, inzerátov alebo ostatných spôsobov, ktoré nezahŕňajú osobný kontakt, sú zakázané.

## **8. Do obchodu pozývam iba tých, ktorí v súčasnosti nie sú aktívni v Nu Skin. Nikdy nenabádam aktívnych distribútorov alebo záujemcov, aby zmenili obchodnú skupinu. Akceptujem, že takéto počínanie nie je prijateľné za žiadnych okolností.**

8a. pravidlá v prípade už zaregistrovaných distribútorov:

Je výslovne zakázané preregistrovať distribútora k inému sponzorovi, a to akýmkoľvek spôsobom (pozri viac v Politika a Postupy Nu Skin). Oslovujeme jedine takých ľudí, ktorí nie sú aktuálne aktívni v Nu Skin obchode. Nikdy sa nesnažíme presvedčiť niekoho, kto aktívne buduje svoj obchod, aby prešiel z inej skupiny do našej skupiny. Porušenie tohto pravidla môže mať za následok okamžité vylúčenie z OTG.

8b. pravidlá v prípade hostí:

Je výslovne zakázané presvedčať niekoho, kto je práve v procese oslovovania iným distribútorom, aby sa registroval do vášho tímu namiesto registrovania sa do skupiny distribútora, ktorý ho oslovil.

Príklady:

Ak hosť navštívi podujatie a pozval ho naň niekto iný a....

1. hosť požiadava ako prednášajúceho, aby ste ho sponzoroval namiesto osoby, ktorá ho pozvala, alebo
2. vy mu odporučíte, aby sa pridal do vášho obchodu alebo k niektorému distribútorovi vo vašom tíme, pretože vy ste 'miestny' a poskytnete mu lepšiu podporu (hovoríte rovnakým jazykom, poznáte miestnu kultúru, dosiahnutý odznakový titul z vás robí lepšieho sponzora)

# PRÍRUČKA K OTG ETICKÉMU KÓDEXU

...nie je čestné sponzorovať hosta, ktorého pozval niekto iný, nezávisle od akýchkoľvek predošlých vzťahov alebo spojení. Jediná správna odpoveď je edifikovať človeka, ktorý ho pozval na podujatie a odkázať ho späť k nemu ohľadom sponzorovania.

Aj vy budete mať obchodné kontakty v inom meste alebo krajine, ktoré si vypočujú prezentáciu od inej osoby.... Ako chcete, aby sa k nim správali?

Nemôžete registrovať ako NuSkin distribútor ani ako bez jeho vedomia o tom alebo bez jeho súhlasu.

Nikto neprinesie vášmu obchodu úspech alebo neúspech, okrem Vás. Svet je dostatočne veľký na to, aby sme boli všetci úspešní.

**9. Nepropagujem, neodporúčam a nerobím nábor pre iné network - marketingové spoločnosti a nikdy nevyužívam OTG a Nu Skin kontakty na propagovanie takýchto spoločností a produktov. Navyše prehlasujem, že nebudem mať osobný zisk z akýchkoľvek tréningových programov, on-line alebo off-line kurzov, CD, videí, kníh alebo akýchkoľvek iných materiálov. Prehlasujem, že budem využívať tréningové a propagačné materiály schválené OTG Global Board of Directors alebo OTG Regional / National Core Teams a Nu Skin Enterprises.**

Právo vyrábať a predávať podporné nástroje pre obchodný model OTG patrí výhradne OTG. Ktokoľvek, kto poruší autorské práva OTG alebo sa podieľa na nelegálnej reprodukcii akéhokoľvek z týchto nástrojov, sa dopúšťa závažného porušenia práv a etiky a to je dôvod pre okamžité vylúčenie z OTG.

**10. Súhlasím, že akékoľvek nezrovnalosti alebo konflikty majú byť riešené výhradne s mojimi upline (sponzormi) alebo spoločnosťou, nikdy nie s downline (dolnými líniami) alebo sideline (bočnými líniami).**

Akékoľvek informácie obsahujúce údaje z Nu Skin systému o obchodných obratoch a obchodnej štruktúre (V&G) sú určené na zdieľanie jedine s vaším sponzorom alebo hornou líniov pri konzultácii. Zdieľanie takýchto informácií sbočnými líniami alebo dolnými líniami je považované za crossline.

Nebudte pesimistickí, nehovorte zúfalo alebo negatívne o obchode alebo ovýzvach s ním spojenými s nikým iným okrem vášho sponzora, lídrov z hornej línie alebo account manažéra spoločnosti.

**11. Udržiavam čistý, upravený a profesionálny osobný vzhľad a dress-code.**

Oblekame sa v súlade s klasickým obchodným štýlom na všetkých podujatiach a obchodných stretnutiach. Vyhýbame sa extrémom čo sa týka oblečenia aj vzhľadu. Odhaľujúce oblečenie nie je vhodné.

**12. Podporujem všetky System 7 podujatia odporúčené OTG, vrátane Biznis brífingov,**

# PRÍRUČKA K OTG ETICKÉMU KÓDEXU

**Workshopov, Regionálnych konferencií, Success Summitov a podujatí organizovaných spoločnosťou Nu Skin.**

Podujatia, ktoré sa konajú v OTG, budú uverejnené na [www.otg.global](http://www.otg.global). Akékoľvek podujatie uverejnené na tejto webovej stránke je OTVORENÉ podujatie a preto sa ho môže zúčastniť ktorýkoľvek distribútor alebo hosť.

Ak je podujatie ohlásené na verejných stretnutiach alebo cez tlačené materiály, označené oficiálnym logom OTG alebo je ohlásené na oficiálnych webových stránkach OTG, tak je považované za OTVORENÉ stretnutie. Preto sa ho môže zúčastniť ktorýkoľvek distribútor alebo hosť.

Akýkoľvek príjem z týchto podujatí bude vložený na bankový účet miestneho ALC (Area Leadership Council). Tieto peniaze by nemali byť nikdy použité na osobné výdavky alebo zisk.

Na podujatiach sa používajú len lokálne odsúhlasené a OTG znakom označené banery, prezentácie a materiály.

## PORUŠENIE OTG ETICKÉHO KÓDEXU

V prípade nehody medzi distribútormi je prvým krokom pre nich stretnúť sa a pokúsiť sa nájsť riešenie. V prípade, že sa riešenie nenašlo, tak sa pokúsia nájsť riešenie lídri (BlueDiamond alebo Team Elite) týchto distribútorov. Nevyriešené nehody sa postupujú na National / Regional CORE Team, potom na OTG Global Board of Directors.

## PORUŠENIE NU SKIN POLITIKY A POSTUPOV

Porušenie Nu Skin Politiky a Postupov bude riešiť OTG nasledovným spôsobom:

1. Pri prvom porušení je distribútor zodpovedný za porušenie v podmienke po období šiestich mesiacov odo dňa, kedy o tom rozhodol Nu Skin. Počas tejto doby distribútor nebude mať možnosť byť na pódiu na OTG podujatiach.
2. Pri druhom porušení distribútor už ďalej nie je vítaný zúčastňovať sa alebo podieľať sa na OTG podujatiach odo dňa, kedy o tom rozhodol Nu Skin.